**Elsevier – Engineering Village管理员指南**

**目的：**此用户清单旨在针对管理员需要了解的关键问题，帮助客户认识到Engineering Village的更多价值。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Engineering Village (Ei)访问网址:** <https://www.engineeringvillage.com>  | **说明：**Ei数据库通过IP范围开通使用，在学校校园网IP范围内的用户可直接登录使用。同时，登录后推荐使用学校邮箱地址进行注册，注册后将可更好的使用Ei的检索结果管理功能。客户支持邮箱：<https://service.elsevier.com/app/contact/supporthub/engineering-village/>  | **配****置** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **远程访问设置** | **说明：*** 远程访问可用于从任何地方登录。
* 支持联合访问（基于SAML的身份验证，Shibboleth，OpenAthens，SSO）
* 支持电子邮件域名确认访问，有效期为6个月，则必须再次申请。
* 支持IP授权地址范围或VPN登录
* 详见：<https://www.elsevier.com/zh-cn/solutions/engineering-village/evupgrade/>

如需设置，请管理员用机构邮箱联系：<https://service.elsevier.com/app/contact/supporthub/engineering-village/> | **访****问** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **EV帮助，教程和视频资源**英文帮助如下，界面左上角“？”键： | **说明：*** Ei最新刊源信息公布链接：<https://www.elsevier.com/solutions/engineering-village/content>
* 中文使用指南，培训课件和视频培训： <https://www.elsevier.com/zh-cn/solutions/engineering-village>
* 英文产品相关信息： [www.elsevier.com/engineering-village](http://www.elsevier.com/engineering-village)
* 如需现场或在线培训请直接联系客户经理，我们会有专员进行安排。
 | **用****户****指****南** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **使用统计-管理员**管理工具=提供对帐户使用情况报告的访问权限。 通常是我们主要的帐户联系人。 | **说明：*** 访问网址: <https://admintool.elsevier.com/admintool/userAuthentication.url>
* 如果您已经是ScienceDirect订户，可以使用同一管理员账户下载EV使用统计；
* 如果首个产品是EV，则需单独设置，请管理员用机构邮箱联系：<https://service.elsevier.com/app/contact/supporthub/engineering-village/>
* 提供Counter标准使用统计包括检索量 total searches, 结果点击量result clicks和页面浏览量page views及其他多种形式的使用统计。
 | **使****用****统****计** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **售后服务****中文客户支持** | **说明：*** 一般查询：例如数据库访问问题，IP授权，产品使用（例如检索问题和检索式优化等），内容（例如，缺失文章和索引问题），请直接联系我们的客户支持团队 （支持中文）：
	+ 电子邮件（工作日24小时内保证首次答复）：<https://service.elsevier.com/app/contact/supporthub/engineering-village/>
	+ 电话：010-85208765 （邮件开case后使用）
* 有关Engineering Village内容的其他相关问题，请**直接用英文联系**：editorial@engineeringvillage.com
* 有关Ei Compendex和GEOBASE覆盖范围建议的任何疑问，请**直接用英文联系**：titlesuggestion@engineeringvillage.com

  | **售****后****服****务** |